



ایران بورس آنتراین

راهنمای برداشت وجه از حساب در بروکر فیبوگروپ

روش کار بسیار ساده و سریع در دو مرحله انجام می شود که شامل انتقال وجه از حساب خودتان به حساب ما نزد بروکر و سپس تکمیل فرم اطلاعات برداشت و شماره کارت بانکی است.

نکات مهم:

- حداقل مبلغ برداشت ده دلار است.
- شماره کارت یا حساب بانکی باید حتما به نام فرد صاحب حساب نزد بروکر باشد.

جهت برداشت وجه از حساب خود در بروکر فیبوگروپ مراحل زیر را دنبال کنید تا ابتدا وجه شما به حساب ایران بورس آنلاین در بروکر منتقل گردد:

۱. ابتدا باید وارد کابینه شخصی مشتری شوید: به آدرس <https://mt.fxibo.com/> مراجعه کنید و با وارد کردن لاگین و پسورد کابین، وارد کابین مشتری شوید. سپس به این راهنما بازگردید و بقیه مراحل را دنبال کنید.
۲. پس از اینکه وارد کابین مشتری شدید؛ در منوی کنار صفحه روی قسمت **برداشت وجه** کلیک کنید. اگر بخش مورد نظر را پیدا نمی کنید، روی **این لینک کلیک کنید** تا مستقیم وارد بخش انتقال داخلی در قسمت برداشت وجه شوید: <https://mt.fxibo.com/payments/withdrawwinner>
۳. از گزینه انتقال داخلی روی **«انتقال»** کلیک کنید و مطابق مراحل بعد و تصویر ادامه دهید.

برداشت وجه آیین نامه

انتقال داخلی



دستن

حساب مبدأ*
▼

حساب مقصد*
حساب مشتری
▼

حساب مقصد
1295661

مبلغ*

← حسابی که قصد برداشت از آن دارید را انتخاب کنید

← گزینه "حساب مشتری" را انتخاب کنید

← شماره حساب ایران بورس آنلاین 1295661 را انتخاب کنید

← مبلغ دلاری که قصد برداشت از آن دارید را وارد کنید

۴. در فیلد اول (حساب مبدأ) شماره حساب خودتان را که مایل هستید از آن برداشت کنید انتخاب نمایید.
۵. در فیلد دوم (حساب مقصد) گزینه آخر (حساب مشتری یا Custom account) را انتخاب کنید.
۶. فیلد سوم که پدیدار شد (حساب مقصد)، در آن شماره **1295661** (شماره حساب ایران بورس آنلاین) را وارد کنید.
۷. در فیلد بعدی (مبلغ) میزان وجه دلاری را که مایل هستید منتقل کنید مشخص نمایید.
۸. سپس می بایست روش ارسال کد تأییدی را انتخاب کنید. مثلاً پیام SMS را انتخاب کنید. کدی که برای شما از طریق پیامک ارسال شده است را در قسمت مربوط به کد یکبار مصرف وارد کنید و سپس روی دکمه انتقال کلیک نمایید. **سپس منتظر باشید تا وجه از حساب شما کسر گردد.** اگر کدی روی تلفن همراه خود دریافت نکردید بعد از یک دقیقه روی لینک "گزینه دیگری را انتخاب کنید" کلیک کنید و "پیام صوتی خودکار" را انتخاب کنید تا کد از طریق تماس تلفنی برای شما خوانده شود. همچنین میتوانید روی دکمه "Telegram" کلیک کنید، کد از طریق تلگرام برای شما ارسال خواهد شد.
۹. اعلام مشخصات برداشت و شماره و کارت بانکی شما در ایران:

پس از اینکه مبلغ مورد نظر از حساب شما در پلتفرم معاملاتی (متاتریدر) کسر شد، جهت دریافت معادل ریالی برداشت خود، **اینجا را کلیک کنید** <https://goo.gl/Urmczo> و فرم مخصوص ورود اطلاعات برداشت را تکمیل نمایید، تا اطلاعات برداشت و شماره کارت بانکی شما به بخش مالی ما ارسال شود. پس از آن نیازی به ارسال ایمیل برای ما یا اعلام مشخصات برداشت از طریق گفتگوی آنلاین نیست. (مراحل مربوط به برداشت پایان یافته است)

نکته:

اگر در حین انجام برداشت احيانا در دریافت کد یکبار مصرف پیامکی مشکل داشتید مطابق راهنما در لینک زیر اقدام کنید:

<https://support.fxibo.com/fibogroup-personal-cabinet/89013/>

زمان بندی و ساعات کاری:

روزهای کاری بخش مالی ما، روزهای یکشنبه تا پنجشنبه و ساعت ارائه خدمات از ساعت ۹:۳۰ تا ساعت ۱۸ به وقت تهران می باشد. (به جز تعطیلات رسمی). برداشت وجه تنها در ساعات کاری بخش مالی رسیدگی می شود. برداشت زمانی قابل رسیدگی است که وجه شما به حساب ما در کارگزاری رسیده باشد و شما نیز از طریق فرم مربوطه، مشخصات لازم و شماره کارت خود را اطلاع رسانی نموده باشید.

در روزهای یکشنبه تا پنجشنبه در صورتی که برداشت شما و ایمیل اعلام آن به ما، قبل از ساعت ۱۸ (به وقت تهران) انجام شود، معادل ریالی حداقل طی یک روز کاری به حساب شما واریز خواهد شد. در صورتی که برداشت شما یا اعلام آن به ما بعد از ساعت ۱۸ اتفاق بیفتد، همانند برداشت های روز کاری بعد انجام خواهند شد.

برداشت هایی که روز جمعه، شنبه و ایام تعطیل اعلام می گردد، همانند برداشت های روز کاری بعد انجام خواهند شد.

در صورتی که سوالی برایتان پیش آمد، می توانید پاسخ را در [مرکز پشتیبانی سلف سرویس ایران بورس آنلاین](#) جستجو نمایید یا در روزهای یکشنبه تا جمعه از ساعت ۹:۳۰ صبح تا ۱۸:۳۰ با ما از طریق [گفتگوی آنلاین سایت](#)، تلفن (۰۹۷۱۵۰۲۹۳۹۱۸۴)، [ایمیل](#) و [تلگرام](#) مطرح فرمایید.

